



# Auswertung der 12. Berliner Freiwilligenbörse

erstellt von

Katrin Ottensmann & Susanne Eckhardt

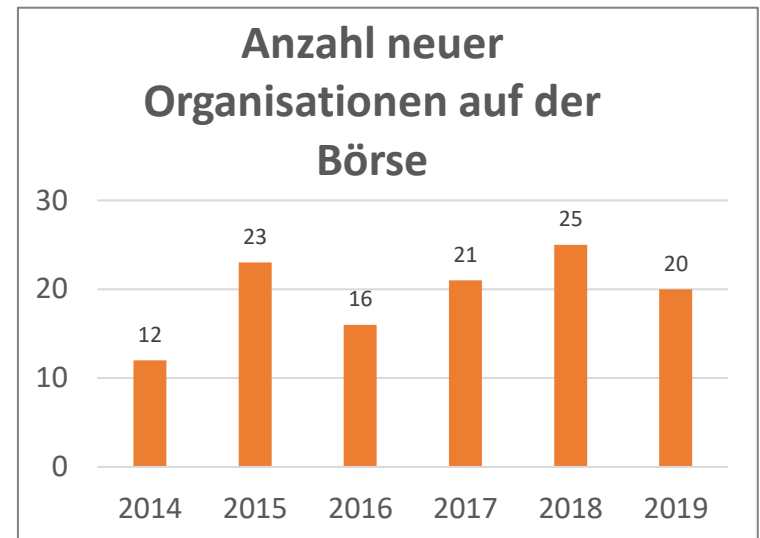
Landesfreiwilligenagentur Berlin  
Schumannstrasse 3 | 10117 Berlin

# Inhalt

1. Besucher\*innenbefragung
  - Soziodemografische Daten der Besucher\*innen
  - Besucher\*innenverhalten und -zufriedenheit
2. Aussteller\*innenbefragung
3. Fazit

## Die Börse in Zahlen....

- 116 Aussteller-Stände
- 20 Organisationen waren erstmalig vertreten
- 18 ehrenamtliche Lots\*innen
- rund 2.020 Besucher\*innen





# Besucher\*innenbefragung

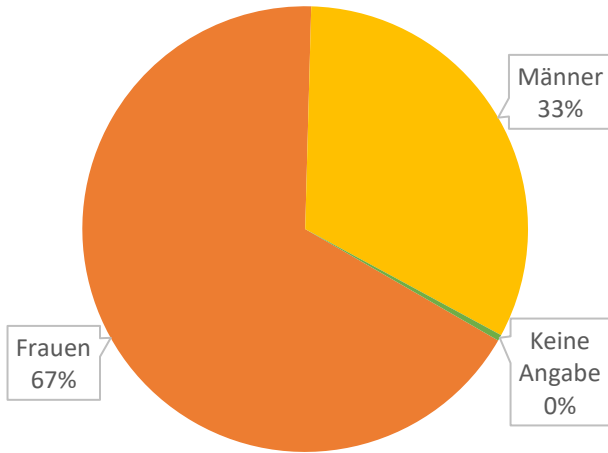
## Methodik und Datenlage

- Befragung der Besucher\*innen mit Hilfe von Fragebögen während der 12. Berliner Freiwilligenbörse am 11.05.2019.
- Die Ausgabe der Fragebögen erfolgte durch die Börsenlots\*innen am Ausgang.
- **231** haben einen ausgefüllten Fragebogen abgegeben.

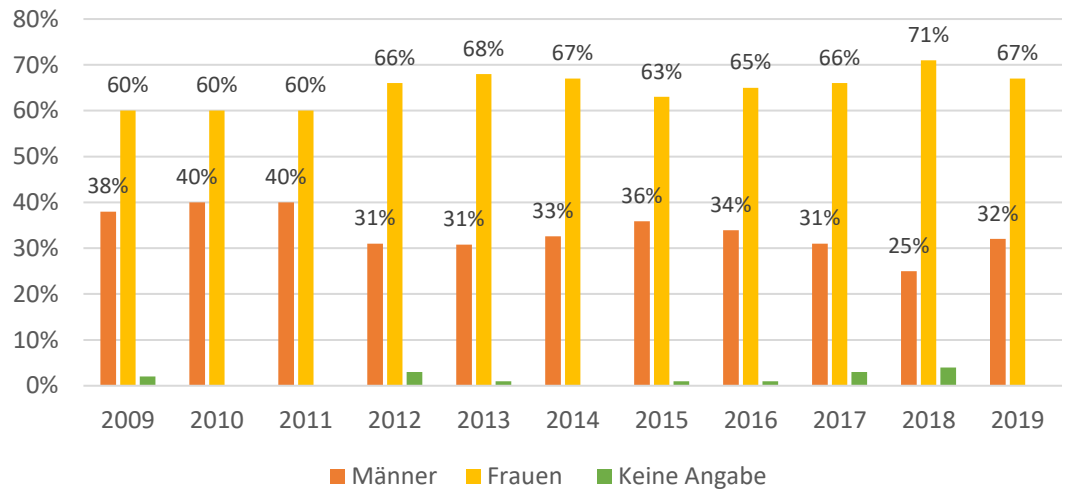
# Soziodemografische Daten der Besucher\*innen

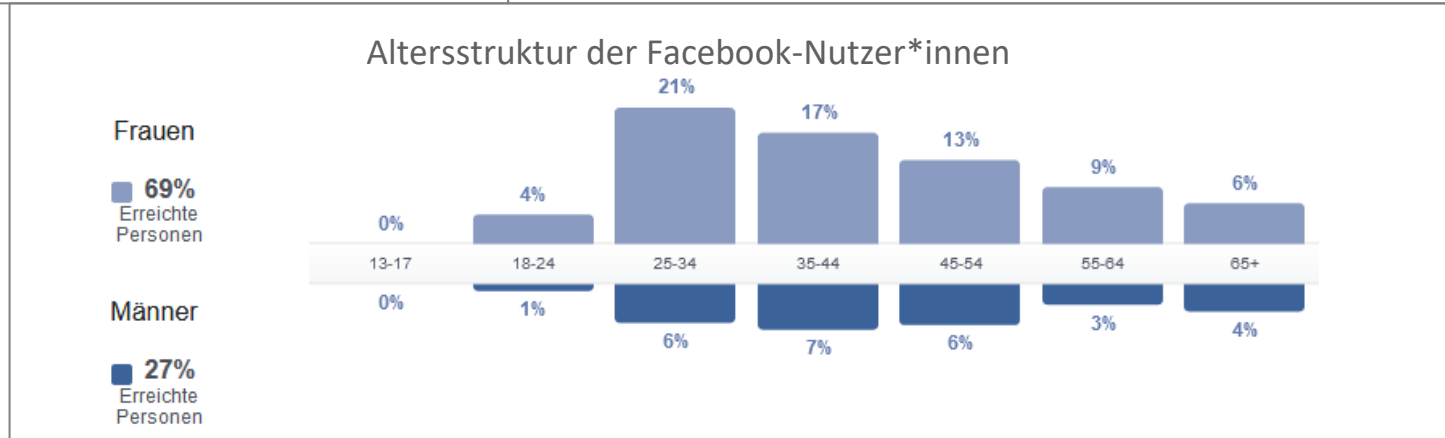
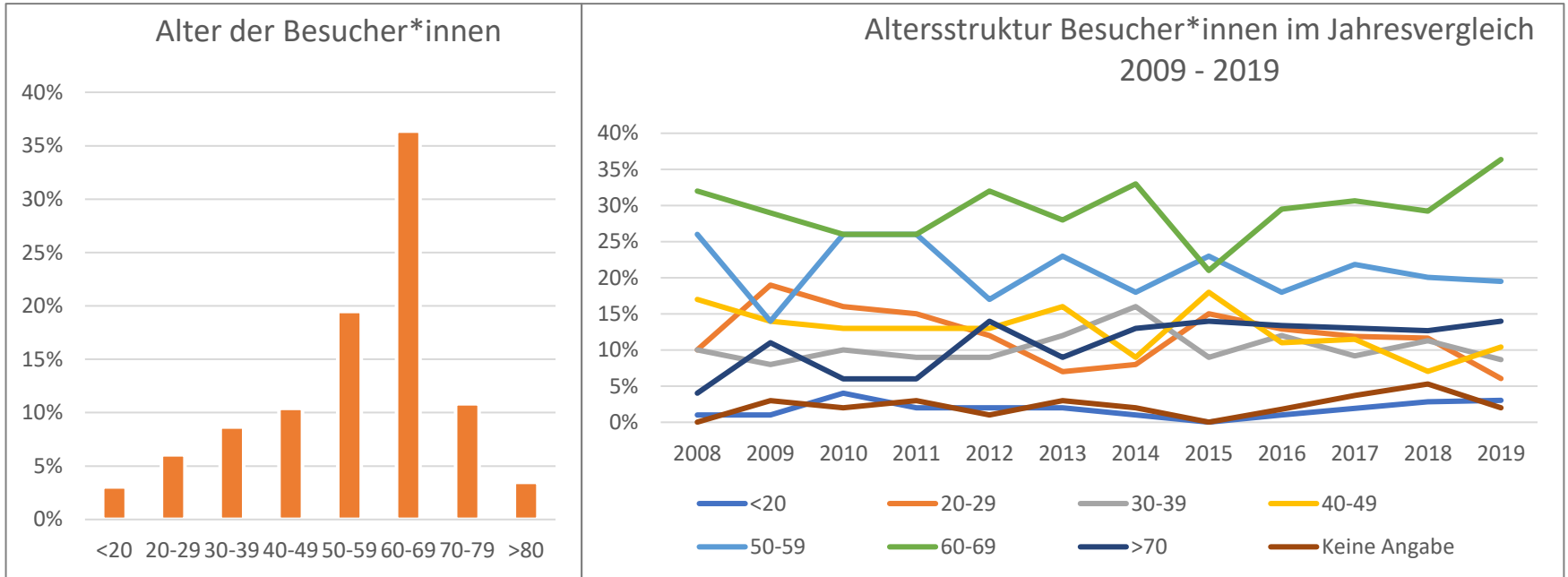


Angaben zur Person  
(Geschlecht) 2019



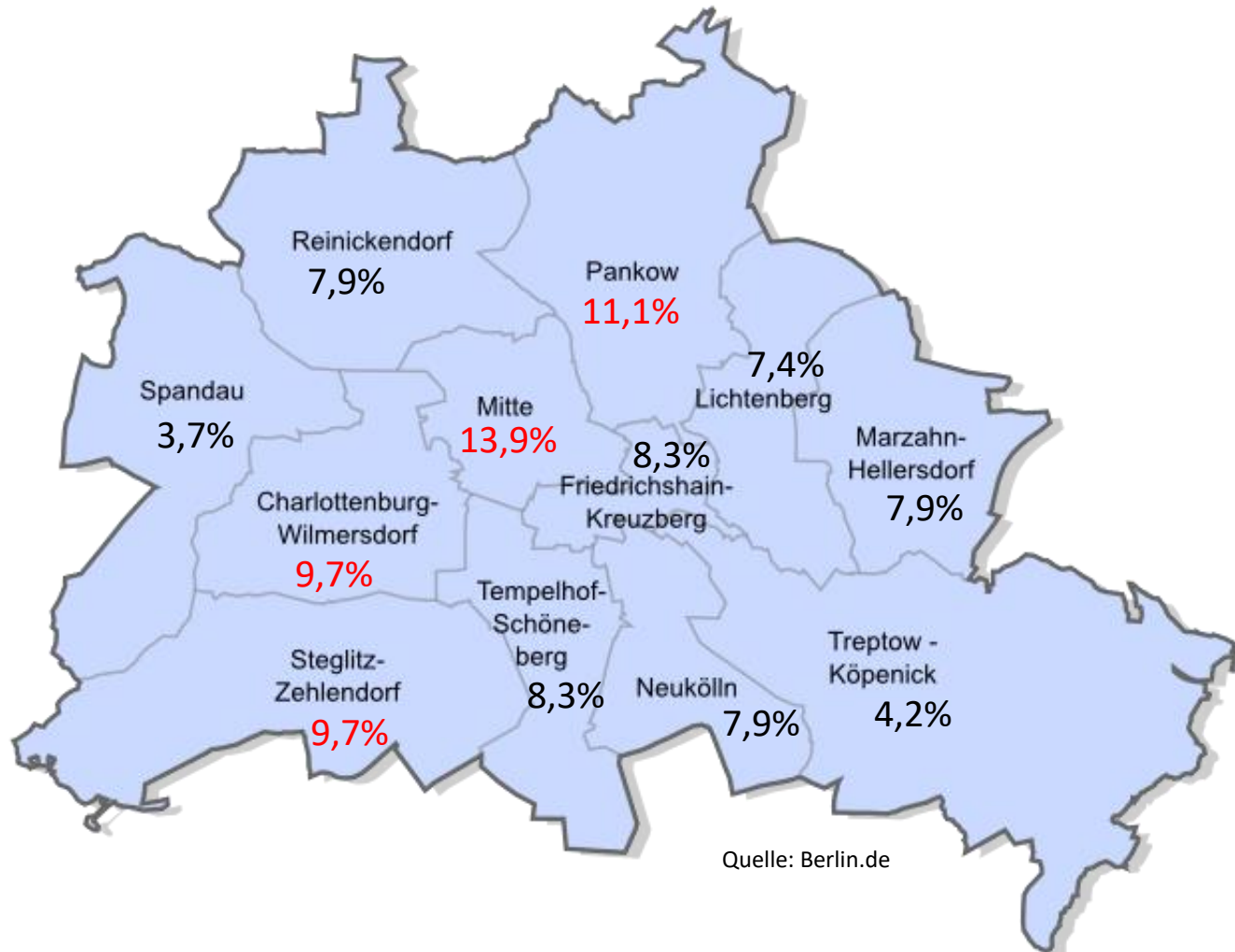
Geschlechterverteilung im Jahresvergleich  
(2009-2019)







# Besucher\*innen nach Bezirken



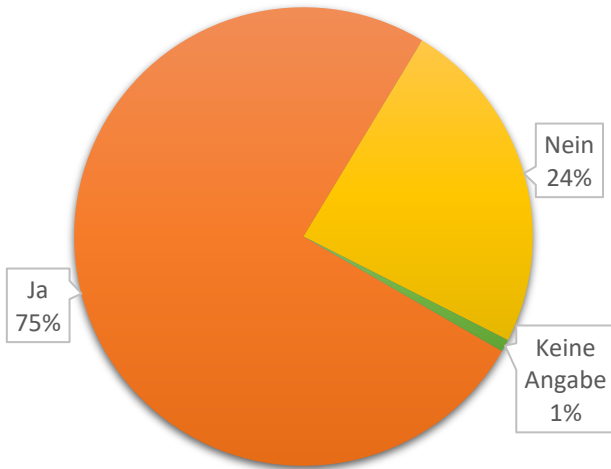




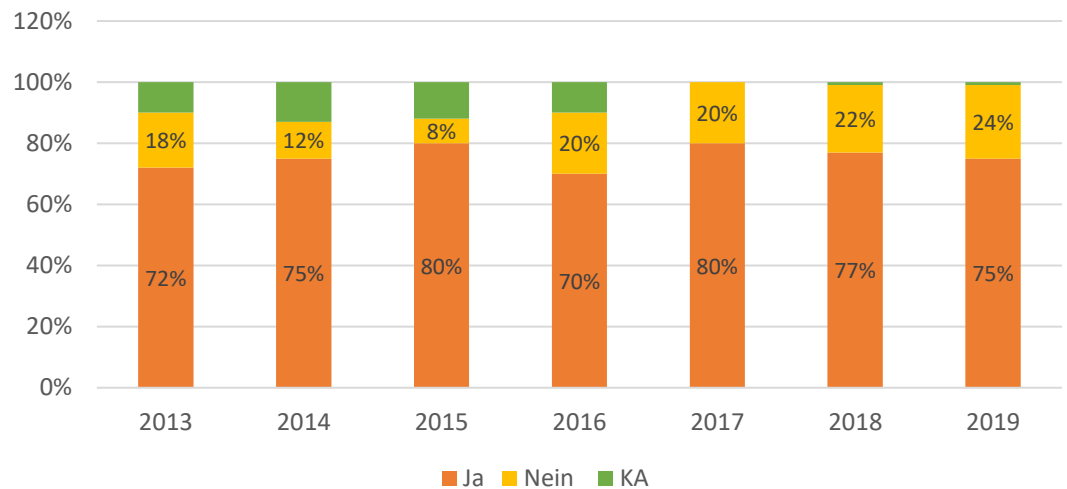
# Besucher\*innenverhalten und Zufriedenheit



Sind Sie zum ersten Mal auf der Berliner Freiwilligenbörse?

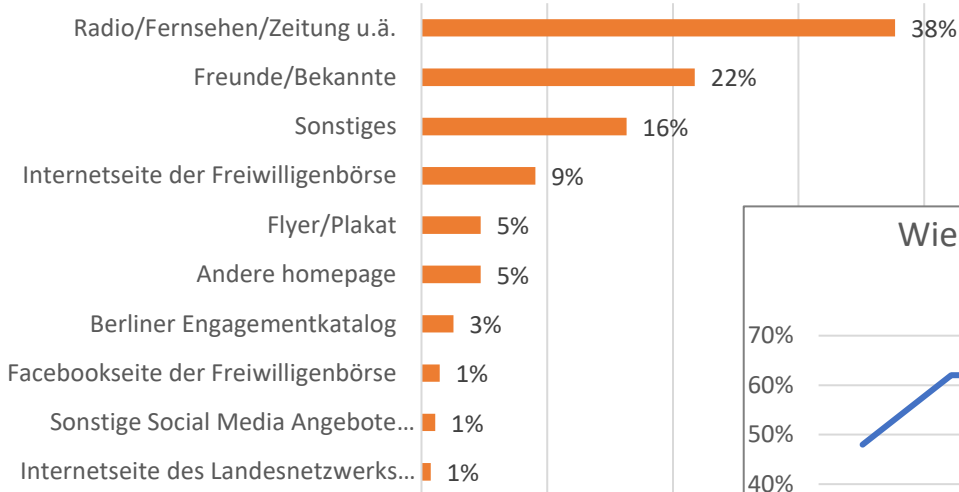


Sind Sie das erste Mal auf der Berliner Freiwilligenbörse?  
- Jahresvergleich 2013 - 2019

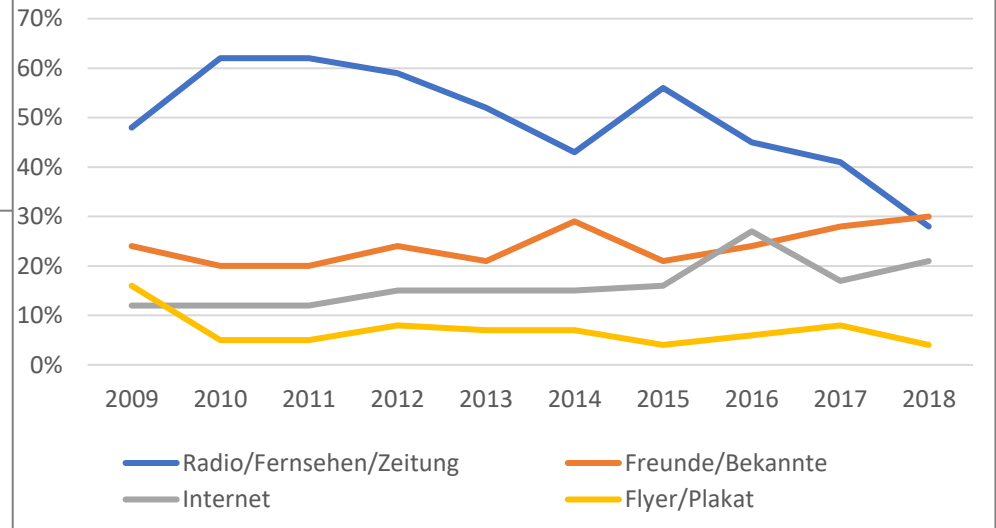




Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? (Mehrfachnennungen möglich), Ø = 1,19

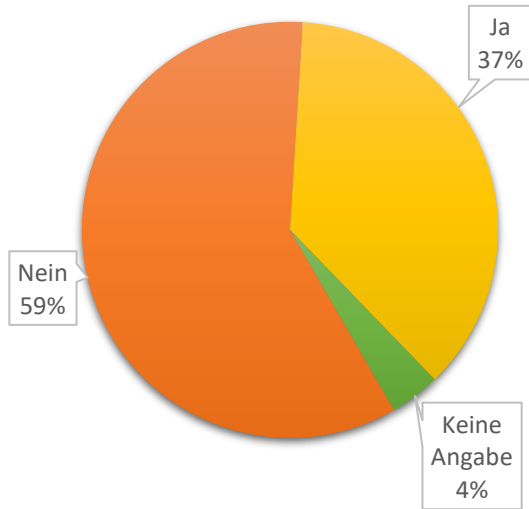


Wie haben sie von der Freiwilligenbörse erfahren?  
Jahresvergleich 2009 - 2019

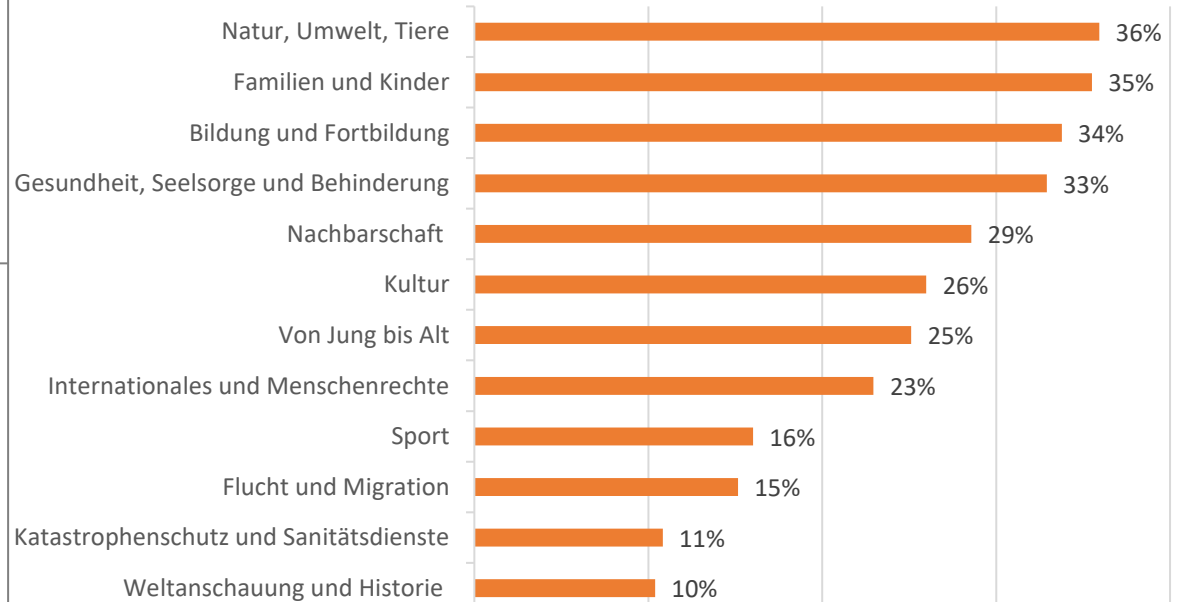




Sind Sie derzeit  
freiwillig/ehrenamtlich tätig?

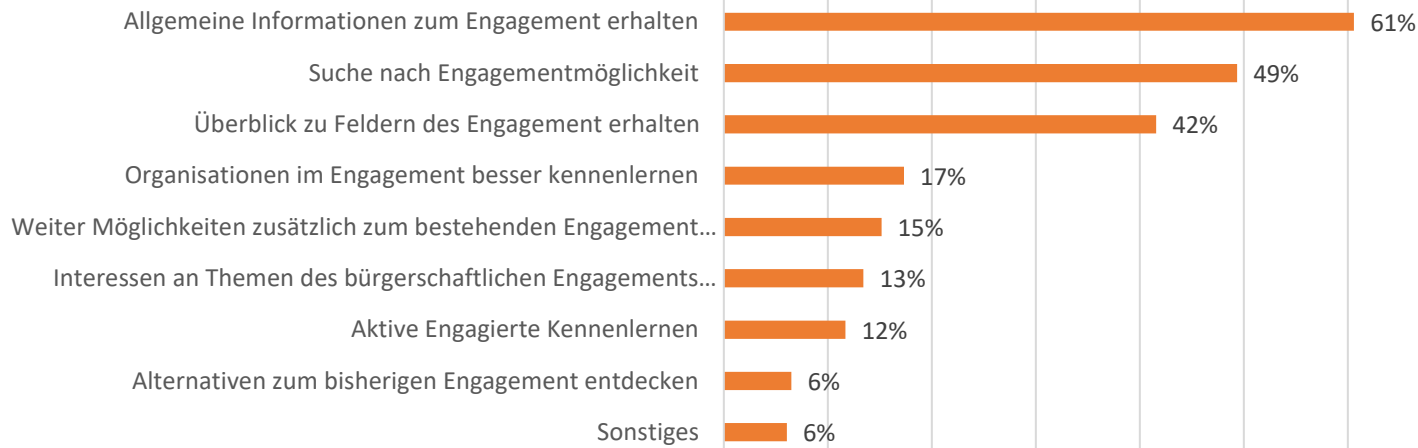


Für welche Engagementfelder interessieren Sie sich?  
(Mehrfachnennung möglich),  $\bar{x} = 2,93$

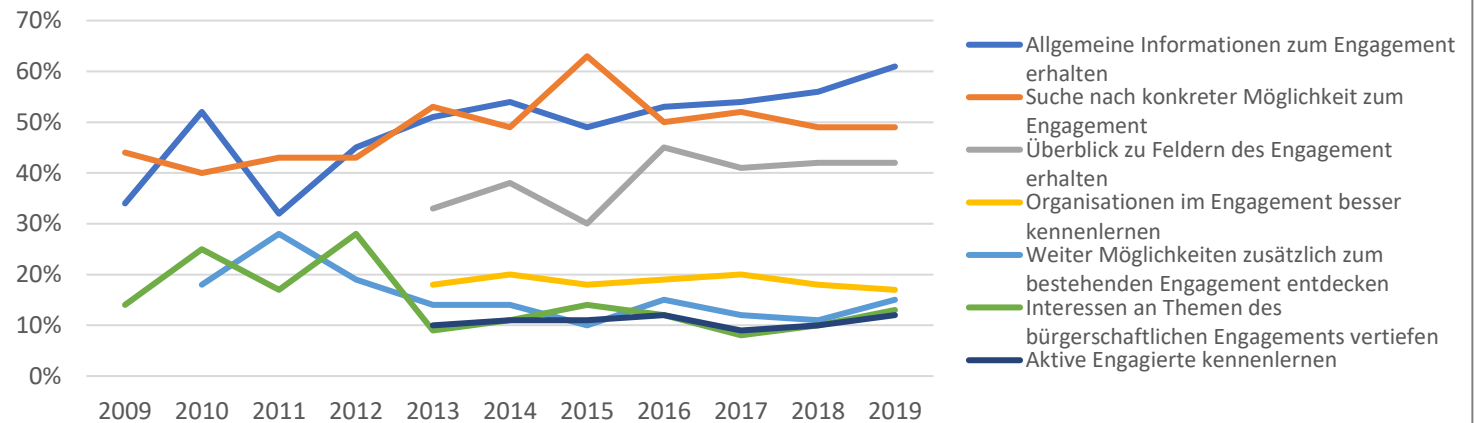




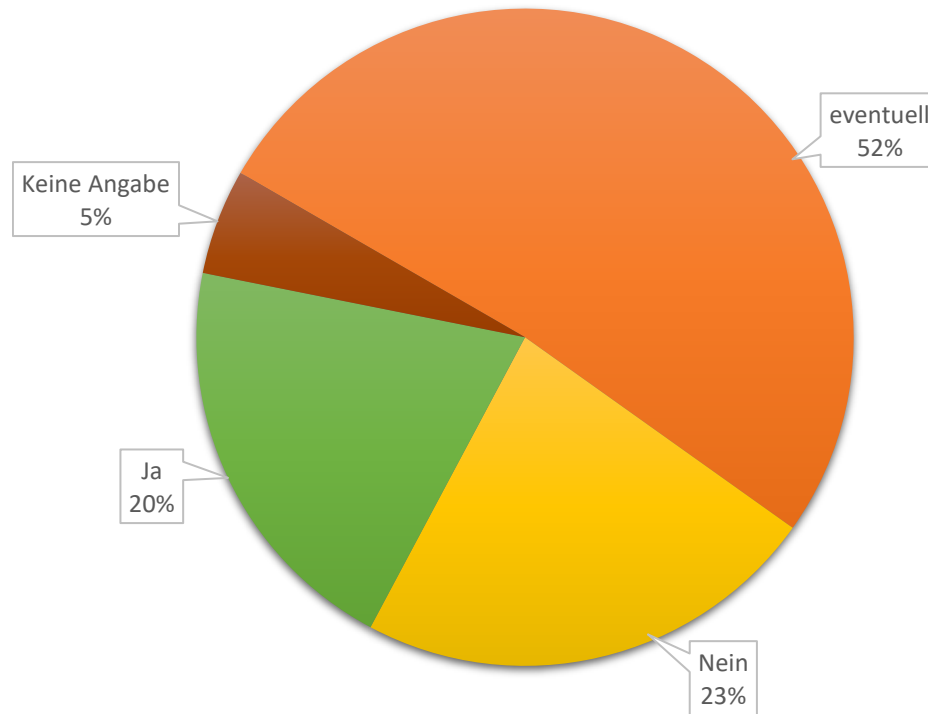
## Mit welchen Erwartungen sind Sie zur Berliner Freiwilligenbörse gekommen? (Mehrfachnennung möglich), $\bar{x} = 2,22$



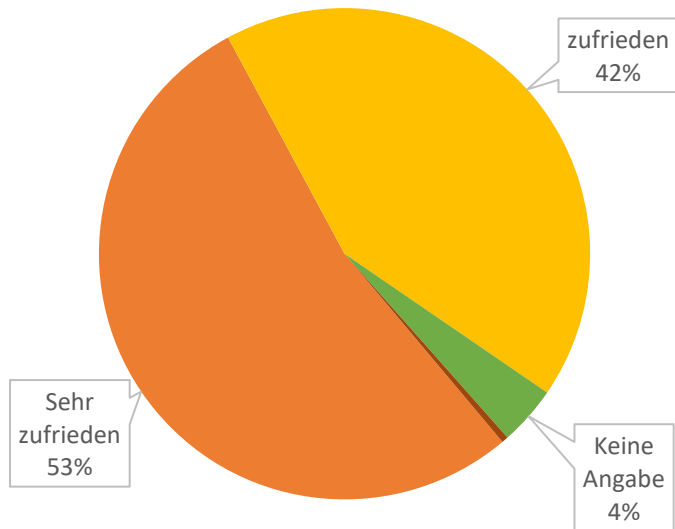
## Mit Welchen Erwartungen sind Sie zur Berliner Freiwilligenbörse gekommen? Jahresvergleich 2009 - 2019



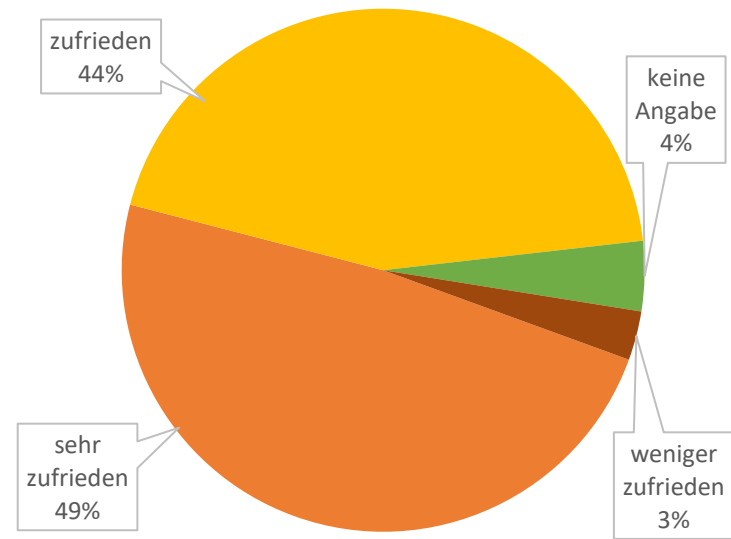
Haben Sie heute ein konkretes freiwilliges Engagement gefunden, das Sie ausüben möchten?



Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung an den Ständen?

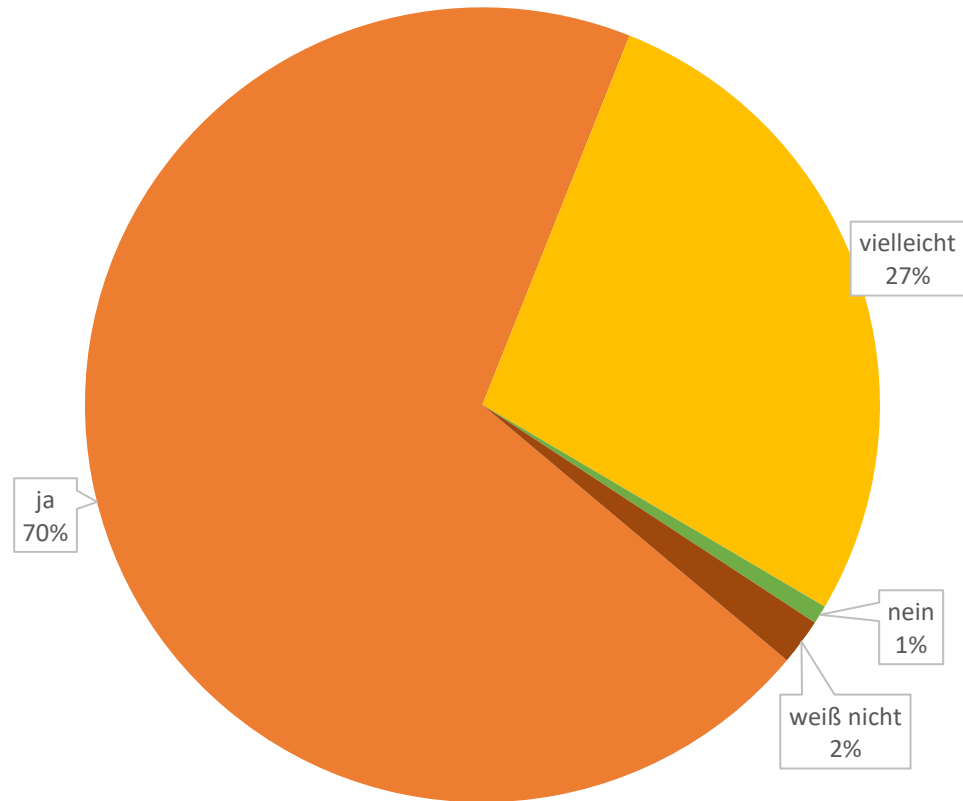


Wie zufrieden waren Sie mit der Freiwilligenbörse insgesamt?





Würden Sie die Freiwilligenbörse 2020 besuchen?







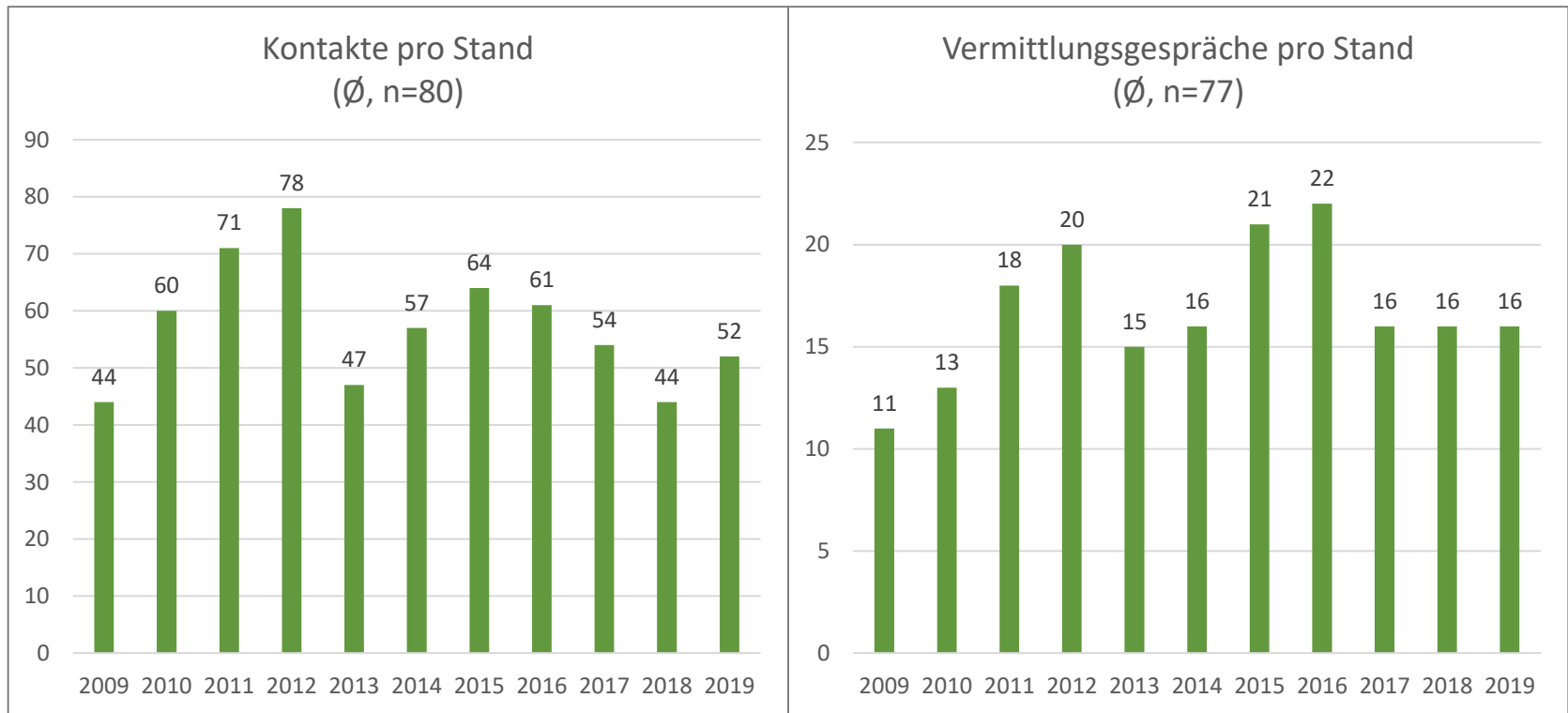
# Ergebnisse der Befragung der Aussteller\*innen



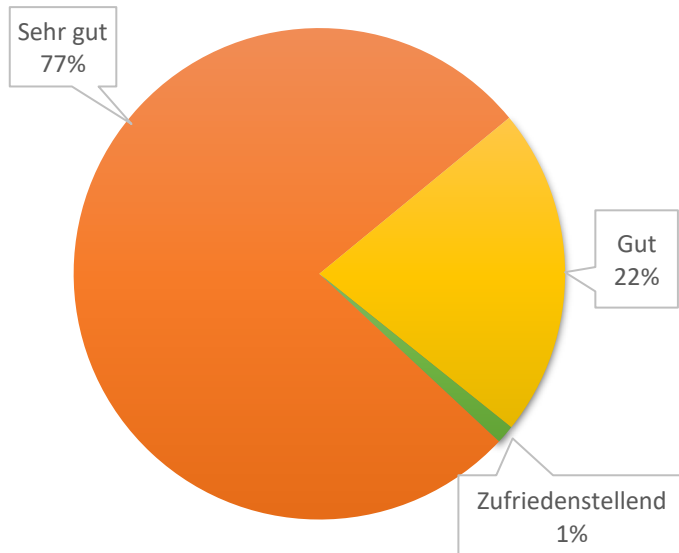
# Aussteller\*innenbefragung

## Methodik und Datenlage

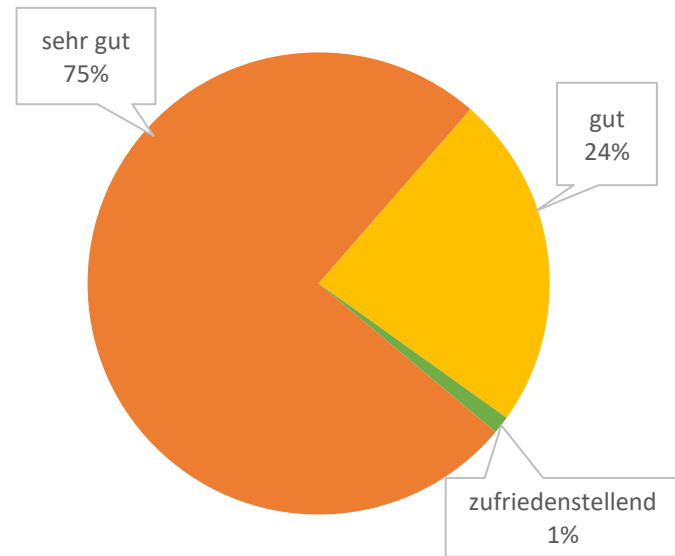
- Schriftliche Befragung der Aussteller\*innen mit Fragebögen während der 12. Berliner Freiwilligenbörse am 11. Mai 2019
- Rücklaufquote: 116 Organisationen haben konkrete Engagementmöglichkeiten angeboten. Davon haben 84 einen ausgefüllten Fragebogen abgegeben.

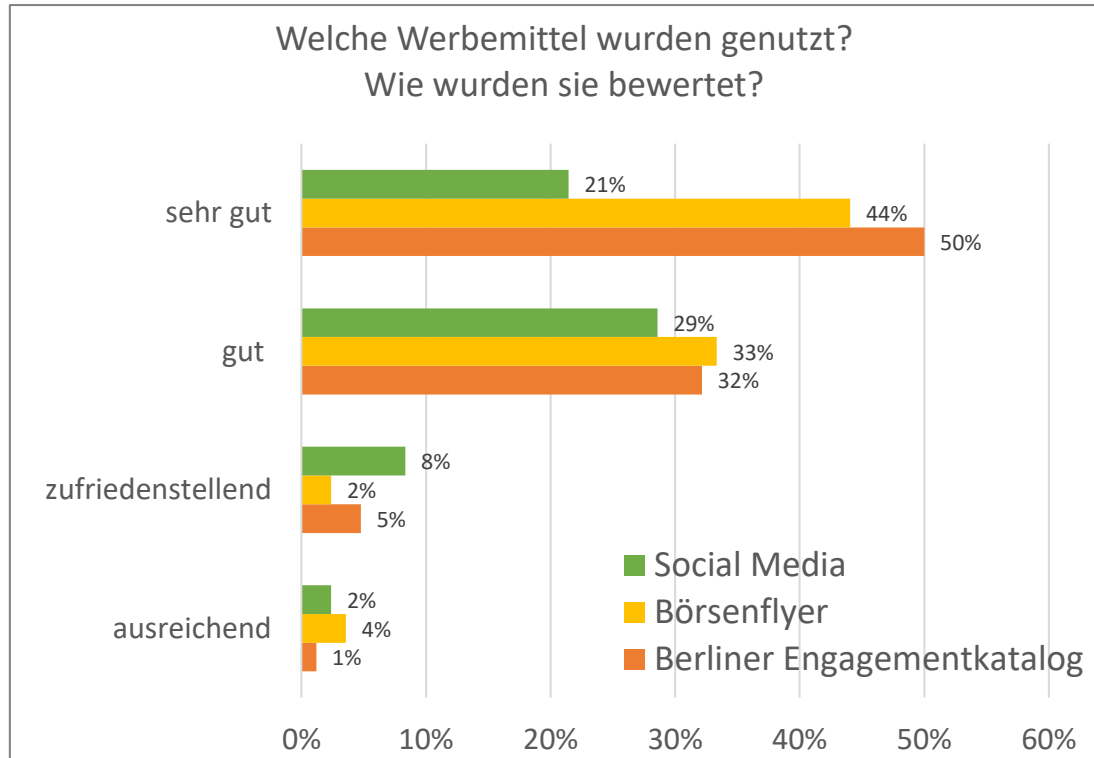


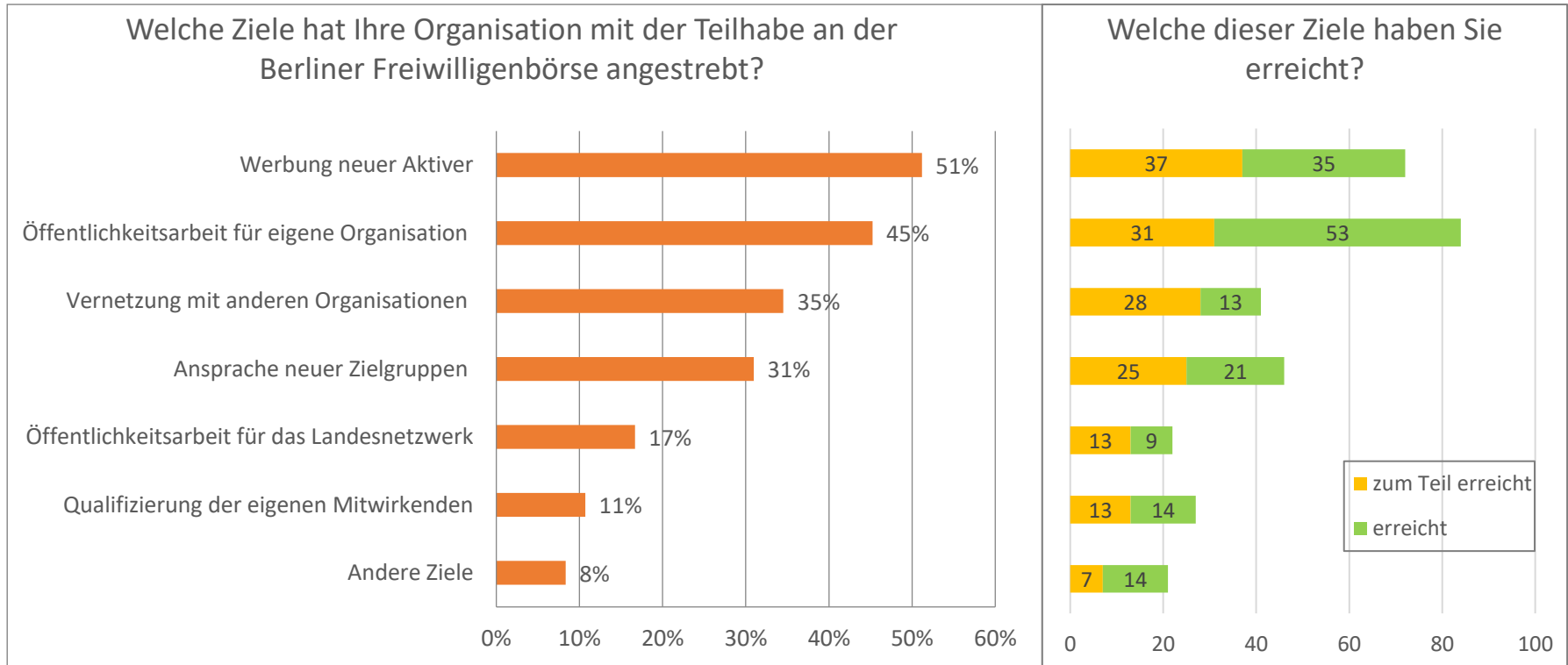
Wie war die Vorbereitung der  
Freiwilligenbörse durch die  
Organisator\*innen?



Wie war die Organisation der  
Freiwilligenbörse am  
Veranstaltungstag?







# Fazit

## 1. Langzeittrend:

Besuchende sind überwiegend (75%) erstmalig auf der Berliner Freiwilligenbörse 2019 gewesen.

Erfolg: Menschen mit Engagementwunsch und mit wenigen Vorerfahrungen wurden angesprochen und aktiviert!

→ Umso mehr ist eine qualifizierte Beratung sowie eine vielfältige Angebotspalette für sie ausschlaggebend, um sich für ein Engagement entscheiden zu können.



# Fazit

## 2. Langzeittrend:

Auf der Börse: überwiegend Menschen in der Übergangsphase zwischen Beruf / Familie und nachberuflicher Phase erreicht (Altersgruppen 50 – 69-Jährige), überwiegend Frauen (67%).

Im Digitalen: überwiegend Altersgruppe der 25 – 35-Jährigen erreicht, Geschlechterverhältnis ähnlich.

- D.h. Ältere bevorzugen die Live-Beratung, den eigenen Eindruck in der Präsenz vor Ort,
- Jüngere bevorzugen den digitalen Besuch



## Fazit

### 3. Neuer Trend:

Das große Interesse an Natur, Umwelt und Tiere ist ein neuer Trend, der von den aktuellen gesellschaftlichen Diskursen und Themen voran getrieben wurde.

Die Berliner Freiwilligenbörse ist insofern ein „Seismograf“ für die aktuellen Themen in der Berliner Stadtgesellschaft. Der Ausbau von entsprechenden Ausstellungsständen wird von der Landesfreiwilligenagentur Berlin daher angestrebt für das Jahr 2020.



Termin für die 13. Berliner Freiwilligenbörse:  
Samstag, 18.04.2020, 11 – 17 Uhr

Vielen Dank fürs Mitmachen,  
Mitgestalten und Unterstützen!